

**ALLEGATO A**

**D.I. n. 436/2000, art. 5**

**LE FIGURE PROFESSIONALI DI RIFERIMENTO**

## LE FIGURE PROFESSIONALI DI RIFERIMENTO

### ELENCO DELLE FIGURE PROFESSIONALI INDIVIDUATE DAI COMITATI DI SETTORE

#### 5 AGRICOLTURA

1. TECNICO SUPERIORE DELLE PRODUZIONI VEGETALI
2. TECNICO SUPERIORE DELLE PRODUZIONI ANIMALI
3. TECNICO SUPERIORE DELLA TRASFORMAZIONE DEI PRODOTTI AGROINDUSTRIALI
4. TECNICO SUPERIORE DELLA COMMERCIALIZZAZIONE DEI PRODOTTI AGROINDUSTRIALI
5. TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DEL TERRITORIO PRODUTTIVO AGRO-AMBIENTALE

#### 13 INDUSTRIA E ARTIGIANATO

##### 1 - MANIFATTURE

1. TECNICO SUPERIORE COMMERCIALE/MARKETING/ ORGANIZZAZIONE VENDITE
2. TECNICO SUPERIORE DI DISEGNO E PROGETTAZIONE INDUSTRIALE
3. TECNICO SUPERIORE DI PRODUZIONE
4. TECNICO SUPERIORE AMBIENTE, ENERGIA E SICUREZZA (IN AZIENDA)
5. TECNICO SUPERIORE PER L'AMMINISTRAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA ED IL CONTROLLO DI GESTIONE
6. TECNICO SUPERIORE SISTEMA QUALITÀ (PRODOTTO E PROCESSO)
7. TECNICO SUPERIORE DI INDUSTRIALIZZAZIONE DEL PRODOTTO E PROCESSO
8. TECNICO SUPERIORE PROGRAMMAZIONE PRODUZIONE/LOGISTICA
9. TECNICO SUPERIORE DI INFORMATICA INDUSTRIALE
10. TECNICO SUPERIORE CONDUZIONE/ MANUTENZIONE IMPIANTI
11. TECNICO SUPERIORE DI AUTOMAZIONE INDUSTRIALE
12. TECNICO SUPERIORE DI APPROVVIGIONAMENTO
13. TECNICO SUPERIORE SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE

##### 5 2 - ICT

1. TECNICO SUPERIORE PER LA COMUNICAZIONE E IL MULTIMEDIA
2. TECNICO SUPERIORE PER LE APPLICAZIONI INFORMATICHE
3. TECNICO SUPERIORE PER LE TELECOMUNICAZIONI
4. TECNICO SUPERIORE PER LO SVILUPPO SOFTWARE
5. TECNICO SUPERIORE PER I SISTEMI E LE TECNOLOGIE INFORMATICHE

##### 3 - EDILIZIA

- 3 1. TECNICO SUPERIORE CONDUZIONE CANTIERE

2. TECNICO SUPERIORE PER IL RILIEVO ARCHITETTONICO, LA RESTITUZIONE E LA RAPPRESENTAZIONE GRAFICA

3. TECNICO SUPERIORE PER RILIEVI E STRUMENTAZIONI DI TELERILEVAMENTO (G.P.S. – G.I.S.)

### **COMMERCIO E TURISMO, TRASPORTI**

#### 4 1 - TRASPORTI

1. TECNICO SUPERIORE DELLA LOGISTICA INTEGRATA
2. TECNICO SUPERIORE DEI TRASPORTI E DELL'INTERMODALITÀ
3. TECNICO SUPERIORE PER LE INFRASTRUTTURE LOGISTICHE
4. TECNICO SUPERIORE PER LA MOBILITÀ E IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

#### 4 2 - TURISMO

1. TECNICO SUPERIORE PER L'ASSISTENZA ALLA DIREZIONE DI AGENZIE DI VIAGGIO E TOUR OPERATOR
2. TECNICO SUPERIORE PER L'ORGANIZZAZIONE E IL MARKETING DEL TURISMO INTEGRATO
3. TECNICO SUPERIORE PER LA RISTORAZIONE E LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI TERRITORIALI E DELLE PRODUZIONI TIPICHE
4. TECNICO SUPERIORE PER L'ASSISTENZA ALLA DIREZIONE DI STRUTTURE RICETTIVE

### **SERVIZI PUBBLICI E SERVIZI PRIVATI DI INTERESSE SOCIALE**

#### 3 AMBIENTE

1. TECNICO SUPERIORE PER I SISTEMI DI RACCOLTA E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI
2. TECNICO SUPERIORE PER I SISTEMI IDRICI
3. TECNICO SUPERIORE PER IL MONITORAGGIO E LA GESTIONE DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE

37

## **LE FIGURE PROFESSIONALI DI RIFERIMENTO**

Le figure professionali individuate dai Comitati di settore nei campi oggetto di approfondimento possono essere correlati alla **CLASSIFICAZIONE DELLE ATTIVITA' ECONOMICHE – ESTRATTO ISTAT METODI E NORME SERIE C – N° 11 (ed. 1991)<sup>(1)</sup>**, per quanto riguarda le attività economiche, ed alla classificazione delle **PROFESSIONI INTERMEDIE (TECNICI) – ISTAT CP 91<sup>(2)</sup>**, per quanto riguarda le figure professionali.

L'aggregazione che segue è stata realizzata mettendo in relazione le attività economiche, le figure professionali operanti e le figure professionali individuate dai Comitati di settore.

#### NOTE

*(1) La classificazione delle attività economiche ISTAT - ATECO 91 è derivata dalla classificazione europea NACE Rev. 1*

*(2) La classificazione delle professioni ISTAT – CP 1991 è derivata dalla classificazione Internazionale delle Professioni ISCO-1988 .*

*Tale riferimento può essere ricollegato alla C.P. ISTAT 2001 - Metodi e Norme n. 12 -.*

#### AGRICOLTURA

Codice ATECO 91	definizione
-----------------------	-------------

<b>A</b>	<b>AGRICOLTURA, CACCIA E SILVICOLTURA</b>
A1	Agricoltura, caccia e relativi servizi
A2	Silvicoltura e utilizzazione di aree forestali e servizi connessi
<b>B5</b>	<b>PESCA, PISCICOLTURA E SERVIZI CONNESSI</b>

Rientrano in questa area di attività economiche le seguenti figure individuate dal Comitato di settore:

#### **TECNICO SUPERIORE DELLE PRODUZIONI VEGETALI**

##### **DESCRIZIONE**

Il tecnico superiore delle produzioni vegetali è esperto nella identificazione dei caratteri di un territorio e de Strutture aziendali, nell'organizzazione di produzioni vegetali, con particolare riferimento alle tecnologie e al controllo, con ottimizzazione degli aspetti qualitativi e quantitativi dei prodotti e della economicità dei risultati.

##### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI:**

Il tecnico superiore delle produzioni vegetali è in grado di progettare, realizzare e gestire organizzazioni produttive erbacee, orticole, frutticole e legnose operando con piena consapevolezza delle situazioni ambientali e degli orientamenti del mercato, assicurando l'economicità dei processi e la qualità dei prodotti.

**RIFERIMENTI ISTAT: 3.2.2**

#### **TECNICO SUPERIORE DELLE PRODUZIONI ANIMALI**

##### **DESCRIZIONE**

Il tecnico superiore delle produzioni animali è esperto nella identificazione dei caratteri di un territorio e delle strutture aziendali e nella organizzazione dei sistemi di allevamento con ottimizzazione degli aspetti qualitativi dei prodotti e della economicità dei risultati.

##### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI:**

Il tecnico superiore delle produzioni animali è in grado di progettare, realizzare e gestire, in economicità, attività di allevamento, interpretando il mercato, ottimizzando i risultati quantitativi e qualitativi, nel rispetto dell'ambiente.

**RIFERIMENTI ISTAT: 3.2.2.9**

## **TECNICO SUPERIORE DELLA TRASFORMAZIONE DEI PRODOTTI**

### **AGROINDUSTRIALI**

#### **DESCRIZIONE**

Il tecnico superiore della trasformazione dei prodotti è esperto nella valutazione merceologica dei prodotti agricoli da trasformare (ortaggi, frutta), nella definizione e gestione dei processi di trasformazione atti a valorizzare i prodotti esaltandone la qualità, e nel controllo mediante procedimenti chimici, fisici e biologici.

#### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

Il Tecnico superiore della trasformazione dei prodotti, valutando le caratteristiche delle materie prime, è in grado di progettare, realizzare e gestire, linee di trasformazione, capaci di assicurare, con l'economicità degli esercizi, la ottimizzazione qualitativa dei prodotti secondo le norme di certificazione e nel rispetto dell'ambiente.

**RIFERIMENTI ISTAT: 3.1.1.7**

## **TECNICO SUPERIORE DELLA COMMERCIALIZZAZIONE DEI PRODOTTI AGROINDUSTRIALI**

#### **DESCRIZIONE**

Il tecnico superiore della commercializzazione dei prodotti agroindustriali è esperto nella conservazione dei prodotti agricoli con utilizzazione di moderne tecniche per migliorarne gli aspetti organolettici e merceologici, valorizzandoli attraverso forme di commercializzazione logistico-integrate.

#### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

Il tecnico superiore della commercializzazione è in grado di analizzare e interpretare il mercato rilevandone le tendenze, con specifiche competenze nelle operazioni di posizionamento e promozione dei prodotti agricoli ed agro-industriali, individuando gli opportuni canali distributivi.

**RIFERIMENTI ISTAT: 3.3.3.5**

## **TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DEL TERRITORIO PRODUTTIVO AGRO-AMBIENTALE**

#### **DESCRIZIONE**

Il tecnico superiore della gestione territoriale è esperto nella rilevazione, nel monitoraggio e nella descrizione di realtà ambientali anche ai fini delle previsioni produttive, per la valorizzazione territoriale e l'ottimizzazione delle risorse.

#### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI:**

Il tecnico superiore della gestione territoriale è in grado di rilevare, monitorare e descrivere realtà ambientali e produttive, individuando modalità per la valorizzazione territoriale e l'ottimizzazione delle risorse. E' altresì in grado di utilizzare i sistemi di telerilevamento e le tecnologie GIS e GPS per il controllo e le previsioni delle produzioni agricole, anche nell'ambito del Sistema Informativo Agricolo Nazionale (S.I.A.N.).

Dovrà acquisire competenze sia per attività di miglioramento delle strutture costituenti servizi territoriali, sia per le integrazioni degli esercizi produttivi mediante forme economiche espressamente previste dal codice civile (artt. 2082 e 2135) come agricole (agriturismo, ad esempio) oppure come connesse all'agricoltura.

L'agriturismo, in particolare, esercitabile solo da imprenditori agricoli, postula la tutela del paesaggio rurale e la tutela dell'ambiente, attività ormai entrate nel novero della cultura agronomica in tutti i paesi europei.

#### **RIFERIMENTI ISTAT: 3.2.2.2**

### **SETTORE INDUSTRIA E ARTIGIANATO<sup>(\*)</sup>**

*(\*) LE FIGURE PROFESSIONALI DI QUESTO SETTORE FANNO RIFERIMENTO SIA ALL'INDUSTRIA CHE ALL'ARTIGIANATO ANCORCHE' IL CODICE ATECO 91 RIPORTI NELLA DEFINIZIONE LA DENOMINAZIONE ATTIVITA MANIFATTURIERE*

<b>Codice ATECO 91</b>	<b>definizione</b>
<b>D</b>	<b>ATTIVITA' MANIFATTURIERE</b>
DA	INDUSTRIE ALIMENTARI, DELLE BEVANDE E DEL TABACCO
DA15	Industrie alimentari e delle bevande
DA16	Industria del tabacco
DB	INDUSTRIE TESSILI E DELL'ABBIGLIAMENTO
DB17	Industrie tessili
DB18	Confezione di articoli di vestiario; preparazione e tintura di pellicce
DC	INDUSTRIE CONCIARIE FABBRICAZIONE DI PRODOTTI IN CUIO PELLE E SIMILARI
DC19	Preparazione e concia del cuoio; fabbricazione di articoli da viaggio, borse, articoli da correggiaio, selleria e calzature
DD	INDUSTRIA DEL LEGNO E DEI PRODOTTI IN LEGNO
DD20	Industria del legno e dei prodotti in legno e sughero, esclusi i mobili; fabbricazione di articoli di paglia e materiali da intreccio
DE	FABBRICAZIONE DELLA PASTA-CARTA, DELLA CARTA E DEI PRODOTTI DI CARTA; STAMPA ED EDITORIA
DE21	Fabbricazione della pasta-carta, della carta e dei prodotti di carta
DE22	Editoria, stampa e riproduzione di supporti registrati

DF23	FABBRICAZIONE DI COKE, RAFFINERIE DI PETROLIO, TRATTAMENTO DEI COMBUSTIBILI NUCLEARI
DG24	FABBRICAZIONE DI PRODOTTI CHIMICI E DI FIBRE SINTETICHE E ARTIFICIALI
DH25	FABBRICAZIONE DI ARTICOLI IN GOMMA E MATERIE PLASTICHE
DI26	FABBRICAZIONE DI PRODOTTI DELLA LAVORAZIONE DI MINERALI NON METALLIFERI
DJ	PRODUZIONE DI METALLO E FABBRICAZIONE DI PRODOTTI IN METALLO
DJ27	Produzione di metalli e loro leghe
DJ28	Fabbricazione e lavorazione dei prodotti in metallo, escluse macchine e impianti
DK29	FABBRICAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHI MECCANICI, COMPRESI L'INSTALLAZIONE, IL MONTAGGIO, LA RIPARAZIONE E LA MANUTENZIONE
DL	FABBRICAZIONE DI MACCHINE ELETTRICHE E DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED OTTICHE
DL30	Fabbricazione di macchine per ufficio, di elaboratori e sistemi informatici
DL31	Fabbricazione di macchine ed apparecchi elettrici n.c.a.
DL32	Fabbricazione di apparecchi radiotelevisivi e di apparecchiatura per le comunicazioni
DL33	Fabbricazione di apparecchi medicali, di apparecchi di precisione, di strumenti ottici e di orologi
DM	FABBRICAZIONE DI MEZZI DI TRASPORTO
DM34	Fabbricazione di autoveicoli, rimorchi e semirimorchi
DM35	Fabbricazione di altri mezzi di trasporto
DN	ALTRE INDUSTRIE MANIFATTURIERE
DN36	Fabbricazione di mobili; altre industrie manifatturiere
DN37	Recupero e preparazione per il riciclaggio

Rientrano in questa area di attività economiche le seguenti figure individuate dal comitato di settore:

## **1 - MANIFATTURE**

### **TECNICO SUPERIORE COMMERCIALE/MARKETING/ ORGANIZZAZIONE VENDITE**

#### **DESCRIZIONE:**

Il tecnico superiore commerciale/marketing/ organizzazione vendite cura l'attuazione delle strategie relative ai prodotti/mercati, nonché l'attuazione delle politiche commerciali e promozionali, collabora all'organizzazione ed al coordinamento delle vendite e della



distribuzione.

### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- assiste il Responsabile Commerciale nello sviluppo dei canali commerciali e delle opportunità di mercato in una data area geografica, intrattenendo rapporti con la clientela, rilevando le loro esigenze, collaborando per individuare i prodotti e i servizi più adeguati
- assiste il Responsabile Marketing o Commerciale nell'implementazione del Sistema Informativo di Marketing, svolgendo ricerche mirate, e/o nella gestione dei processi di *Customer Satisfaction*
- assiste il Responsabile della Comunicazione aziendale, ed in alcuni casi organizza in prima persona, sia eventi, manifestazioni volti a dare visibilità all'immagine ed ai prodotti/servizi aziendali, sia la predisposizione di materiale pubblicitario (cataloghi/campionari) a supporto delle attività aziendali
- organizza le attività inerenti alla distribuzione dei prodotti/servizi aziendali
- coordina ed integra le competenze e le risorse presenti in azienda nell'ambito commerciale, marketing, comunicazione e distribuzione.

**Codice ISTAT : 3.3.3 Professioni intermedie nei rapporti con i mercati**

### **TECNICO SUPERIORE DI DISEGNO E PROGETTAZIONE INDUSTRIALE**

#### **DESCRIZIONE**

Il tecnico superiore di disegno e progettazione industriale ha un elevato grado di competenze specifiche nei diversi settori produttivi. In generale cura l'ideazione di nuovi prodotti o di nuove linee produttive, anche attraverso il coordinamento e l'integrazione delle competenze e delle risorse presenti in azienda. Cura inoltre lo sviluppo e il disegno di particolari componenti con l'ausilio delle tecnologie informatiche.

### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

#### Attività comuni:

- sviluppa e progetta le componenti di un prodotto
- interpreta ed esegue il disegno anche con lo strumento informatico

Attività specifiche:

- sono in relazione ai diversi settori produttivi

**Codice ISTAT: 3.1.1 Tecnici in scienze quantitative, fisiche e naturali - 3.1.1.6 Disegnatori industriali ed assimilati**

## **TECNICO SUPERIORE DI PRODUZIONE**

### **DESCRIZIONE**

Il tecnico superiore di produzione cura la gestione e il coordinamento delle attività dell'unità operativa, si occupa degli interventi di correzione/regolazione della produzione, provvede al funzionamento e alla manutenzione ordinaria delle macchine/impianti, valutando l'andamento della produzione e proponendo soluzioni migliorative. Cura inoltre l'addestramento degli operatori.

A questa figura è richiesto un elevato grado di competenze specifiche nei diversi settori produttivi.

### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- assicura la gestione ottimale delle risorse umane, dei mezzi e degli impianti per realizzare il programma di produzione, in termini di quantità/qualità, tempi, costi, efficacia ed efficienza, riduzione dell'impatto ambientale, nel rispetto delle norme di legge e delle procedure a tutela della sicurezza e della salute
- promuove e sostiene le politiche per la qualità nel processo produttivo e si adopera perché siano comprese e attuate dal personale alle dipendenze
- propone iniziative per migliorare l'efficienza dei processi e della prestazione globale dell'impianto nello specifico dell'unità produttiva
- definisce/sviluppa tecnologie e processi produttivi per la realizzazione di nuove produzioni o di miglioramenti significativi delle produzioni esistenti; ne cura il trasferimento in produzione
- presidia il costante miglioramento dei processi produttivi (qualità, costi, performance, impatto ambientale, sicurezza) e contribuisce all'innovazione/sviluppo della competitività.

**Codice ISTAT: 3.1.1 Tecnici in scienze quantitative, fisiche e naturali - 3.1.2 Tecnici in scienze dell'ingegneria, delle costruzioni e dei trasporto aereo e navale**

## **TECNICO SUPERIORE AMBIENTE, ENERGIA E SICUREZZA (IN AZIENDA)**

### **DESCRIZIONE:**

Il tecnico superiore ambiente, energia e sicurezza (in azienda) cura, in tale ambito, le procedure relative alla sicurezza/igiene del lavoro e all'ambiente (interno/esterno). Cura i rapporti con le strutture istituzionali e di certificazione. Valuta le situazioni di potenziale insorgenza di eventi dannosi. Individua le soluzioni più opportune e le priorità. Promuove interventi di motivazione, formazione, addestramento al personale.

### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- interpreta ed applica il quadro normativo
- reperisce, elabora, tratta le informazioni relative all'organizzazione aziendale e al ciclo produttivo
- realizza procedure relative ai sistemi sicurezza e ambiente
- monitora e controlla i sistemi di sicurezza e ambiente
- effettua diagnosi energetiche e audit sulla corretta gestione e manutenzione degli impianti
- ottimizza i contratti di fornitura e predispone interventi di razionalizzazione energetica.

**Codice ISTAT: 3.2.2 Tecnici agronomi, forestali, zootecnici ed assimilati - 3.2.2.2 Tecnici della difesa dell'ambiente ed assimilati**

## **TECNICO SUPERIORE PER L'AMMINISTRAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA ED IL CONTROLLO DI GESTIONE**

### **DESCRIZIONE**

Il tecnico superiore per l'amministrazione economico-finanziaria ed il controllo di gestione cura il sistema di contabilità (generale ed analitica), gli adempimenti amministrativo/fiscali e la redazione dei bilanci. Si occupa delle analisi economico - finanziarie, dei rapporti con il sistema creditizio. Individua sistemi di previsione e controllo orientati a criteri di efficacia ed efficienza gestionale.

### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- gestisce la procedura contabile anche con sistemi informatizzati
- predispone il bilancio di esercizio
- applica tecniche di controllo di gestione e di analisi degli scostamenti

**Codice ISTAT– 3.3.1 Professioni intermedie amministrative e organizzative - 3.3.1.1 Segretari, archivisti, tecnici degli affari generali-3.3.1.2 Contabili ed assimilati-3.3.1.3 Tecnici addetti alla gestione del personale-3.3.1.9 Altre professioni intermedie amministrative e organizzative**

## **TECNICO SUPERIORE SISTEMA QUALITÀ (PRODOTTO E PROCESSO)**

### **DESCRIZIONE**

Il Tecnico superiore sistema qualità (prodotto e processo) cura le politiche della qualità, le procedure e la loro diffusione/attuazione (all'interno dell'azienda e verso i fornitori), l'elaborazione e l'aggiornamento dei manuali di qualità. Si occupa dei collegamenti con gli enti di certificazione.

### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- interpreta e applica le normative della qualità all'interno del proprio contesto
- analizza il prodotto, il processo e l'organizzazione
- raccoglie ed elabora i dati
- sviluppa e gestisce la documentazione
- gestisce e utilizza i sistemi di controllo.

**Codice ISTAT: 3.1.1 Tecnici in scienze quantitative, fisiche e naturali 3.1.2.9 Altri tecnici in scienze dell'ingegneria e delle costruzioni e del trasporto aereo e navale)**

## **TECNICO SUPERIORE DI INDUSTRIALIZZAZIONE DEL PRODOTTO E DEL PROCESSO**

### **DESCRIZIONE**

Il tecnico superiore di industrializzazione del prodotto e processo, in stretta integrazione con la progettazione del prodotto, definisce i cicli di lavorazione, cura l'adeguamento delle tecnologie di produzione e l'eventuale ricorso a risorse esterne (make or buy). Interviene sui problemi relativi al processo produttivo ed al funzionamento degli impianti.

### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- rileva/esamina gli scostamenti rispetto ai
  - parametri di produzione
  - agli Standard qualitativi
  - sicurezza ed ambiente
  - problemi specifici di produzione
- assiste il personale dell'unità operativa quando si presenta un problema e trasferisce le conoscenze nei momenti di introduzione di modifiche e di innovazioni (facilitatore);
- pianifica l'attività di manutenzione
- formula proposte per il miglioramento del processo produttivo e le formalizza (attività di reporting)
- mette in relazione le esigenze della produzione con le richieste provenienti da altre funzioni coinvolte.

**Codice ISTAT: 3.1.2 Tecnici in scienze dell'ingegneria, delle costruzioni e dei trasporto aereo e navale -3.1.2.1 Tecnici meccanici-3.1.2.9 Altri tecnici in scienze dell'ingegneria e delle costruzioni e del trasporto aereo e navale**

## **TECNICO SUPERIORE PROGRAMMAZIONE PRODUZIONE/LOGISTICA**

### **DESCRIZIONE**

Il tecnico superiore programmazione produzione/logistica cura la programmazione/avanzamento della produzione, l'organizzazione logistica interna (movimentazioni e magazzini) ed esterna (approvvigionamenti e spedizioni).

### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- segue la progettazione e l'organizzazione delle fasi di approvvigionamento dei materiali in collegamento con le aree produttiva e commerciale
- contribuisce al controllo della preparazione dei lotti di produzione
- organizza concretamente le operazioni dei sistemi di trasporto, movimentazione e stoccaggio, con l'obiettivo di ottimizzare il flusso delle merci
- organizza la gestione informatizzata degli ordini
- verifica le consegne relative agli ordini

**Codice ISTAT : 3.3.4 Professioni intermedie in imprese commerciali ed assimilati - 3.3.4.1 Tecnici della distribuzione commerciale-3.3.3.2 Responsabili di magazzino e della distribuzione interna-3.3.3.1 Approvvigionatori e responsabili acquisti**

## **TECNICO SUPERIORE DI INFORMATICA INDUSTRIALE**

### **DESCRIZIONE**

Il tecnico superiore di informatica industriale cura la manutenzione e la programmazione dei sistemi di controllo (plc, pc, elaboratori di supervisione) e di trasmissione dati. Collabora negli interventi di adattamento del software e dell'hardware. Addestra ed assiste gli operatori.

### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- collabora con il responsabile della sicurezza e con il responsabile della qualità nell'applicazione delle norme che stanno alla base della costruzione delle macchine e degli impianti, nonché relative alla loro installazione, conduzione e manutenzione
- installa unità di comando (PLC), trasduttori ed attuatori di tipo elettronico elettromeccanico, pneumatico ed oleodinamico
- realizza programmi in vari linguaggi di media complessità su unità logiche di programmazione (PLC)
- collabora alla progettazione dei principali impianti per il controllo delle macchine e per la trasmissione dei dati
- esamina dati e ricava informazioni da tabelle, grafici ed altra documentazione al fine di rilevare guasti ed anomalie ottimizzando le procedure di controllo e diagnosi
- collabora e interagisce con le diverse figure aziendali che vanno dagli operatori alle macchine ed agli impianti a quelle preposte all'organizzazione del personale e della produzione.

**Codice ISTAT: 3.3.1 Professioni intermedie amministrative e organizzative - 3.1.1.3 Tecnici informatici-programmatori-3.1.1.4 Tecnici informatici-operatori**

## **TECNICO SUPERIORE CONDUZIONE/ MANUTENZIONE IMPIANTI**

### **DESCRIZIONE**

Il tecnico superiore conduzione/ manutenzione impianti cura la pianificazione e segue l'attività di manutenzione. Controlla e valuta l'andamento dei dati sullo stato di funzionamento delle macchine/impianti e l'efficacia degli interventi, adottando gli opportuni provvedimenti.

### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- pianifica le attività di manutenzione secondo i criteri dell'ottimizzazione del tempo e qualità del prodotto finale
- può coordinare l'attività dei manutentori degli impianti per interventi di riparazione e regolazione di funzionamento
- sovrintende e coordina il gruppo addetto alla prima installazione di macchine automatiche ed impianti di produzione con relativa messa in funzione e regolazione in base alle specifiche di progetto concordate tra progettisti e committenti
- ricerca, segnala e documenta i guasti e le anomalie.

**Codice ISTAT: 3.1.2 Tecnici in scienze dell'ingegneria, delle costruzioni e dei trasporto aereo e navale - 3.1.2.9 Altri tecnici in scienze dell'ingegneria e delle costruzioni e del trasporto aereo e navale-3.1.2.1 Tecnici meccanici-3.1.2.4 Tecnici elettronici e in telecomunicazioni-**

## **TECNICO SUPERIORE DI AUTOMAZIONE INDUSTRIALE**

### **DESCRIZIONE:**

Il tecnico superiore di automazione industriale possiede competenze di automazione industriale, ottenute dalla sintesi di competenze specifiche dei settori elettrico, elettronico, meccanico ed informatico. Collabora alla progettazione delle macchine automatiche e integrazione negli impianti automatizzati per la gestione dei processi produttivi. Cura la conduzione delle macchine/impianti relativi a specifiche fasi del processo produttivo. Verifica la conformità dell'output (risultato) rispetto agli standard, effettuando le regolazioni necessarie e/o intervenendo su eventuali anomalie.

### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- controlla/esegue la programmazione di macchine a controllo numerico computerizzato per la lavorazione, costruzione, l'assemblaggio
- collabora nel team di progetto dell'Ufficio Tecnico per la progettazione di macchine automatiche
- programma l'assemblaggio, il controllo e la messa in opera di macchine o impianti
- coordina le attività di controllo sul processo produttivo e sui prodotti in modo da garantire la qualità complessiva del servizio-prodotto, conformemente a quanto stabilito dalle procedure aziendali
- a seguito di un'analisi dei rischi, legati alle movimentazioni e lavorazioni della macchina, predispone le sicurezze per gli operatori avendo cura di sincronizzare gli interventi dei dispositivi installati.

**Codice ISTAT: : 3.1.2 Tecnici in scienze dell'ingegneria, delle costruzioni e dei trasporto aereo e navale - 3.1.2.9 Altri tecnici in scienze dell'ingegneria e delle costruzioni e del trasporto aereo e navale-**

## **TECNICO SUPERIORE DI APPROVVIGIONAMENTO**

### **DESCRIZIONE**



Il tecnico superiore di approvvigionamento cura la progettazione e l'organizzazione delle fasi di approvvigionamento dei materiali necessarie per l'avvio dei processi di produzione

#### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- organizza l'approvvigionamento dei materiali e di tutte le attrezzature logistiche ed infrastrutturali necessarie per l'avvio dei processi di produzione e garantisce il controllo della qualità;
- organizza i rapporti e coordina le figure preposte alle lavorazioni esternalizzate e/o in outsourcing.

**Codice ISTAT: 3.3.3 Professioni intermedie nei rapporti con i mercati - 3.3.3.1 Approvvigionatori e responsabili acquisti**

#### **TECNICO SUPERIORE SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE**

##### **DESCRIZIONE**

Il tecnico superiore sistema informativo aziendale cura la personalizzazione, l'interfacciamento e l'utilizzo dei prodotti ERP. Coordina il personale nella attivazione e nell'adeguamento delle procedure aziendali allo strumento informatico. Addestra ed assiste gli operatori.

#### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- seleziona ed analizza i processi aziendali per i quali devono essere sviluppate le applicazioni sulla base delle esigenze dei vari settori
- assiste il responsabile EDP nel progetto del Sistema Informativo Aziendale basandosi sull'impiego delle nuove tecnologie
- favorisce lo sviluppo e la gestione del sistema informativo aziendale in un'ottica di integrazione delle diverse funzioni aziendali
- collabora con il responsabile commerciale e con il responsabile finanziario/amministrativo nella raccolta, nell'analisi e nell'interpretazione dei dati per ottimizzare il controllo della gestione aziendale
- sviluppa nuove applicazioni software di interfaccia operativa tra il sistema ERP e gli operatori aziendali
- organizza le attività di formazione del personale.

**Codice ISTAT: 3.1.1 Tecnici in scienze quantitative, fisiche e naturali (3.1.1.3 Tecnici informatici-programmatori -3.3.1.1 Segretari, archivisti, tecnici degli affari generali)**

<div></div>
-------------

## 2 - SETTORE ICT

Codice ATECO 91	definizione
<b>K</b>	<b>ATTIVITA IMMOBILIARI, NOLEGGIO, INFORMATICA, RICERCA, ALTRE ATTIVITA PROFESSIONALI ED IMPRENDITORIALI</b>
K70	Attività immobiliari
K71	Noleggio di macchinari e attrezzature senza operatore e di beni per uso personale e domestico
K72	Informatica e attività connesse
K73	Ricerca e sviluppo
K74	Altre attività professionali ed imprenditoriali

Rientrano in questa area di attività economiche le seguenti figure individuate dal comitato di settore:

<b>TECNICO SUPERIORE PER LA COMUNICAZIONE E IL MULTIMEDIA</b>
---

## **DESCRIZIONE**

Il tecnico superiore per la comunicazione e il multimedia opera e collabora nell'area della comunicazione, attraverso l'insieme dei canali disponibili (stampa, internet, intranet, televisione, radio) utilizzando e integrando i prodotti multimediali intesi come sintesi tra diverse forme di comunicazione (scritta, sonora, iconica, filmica), individua le modalità e gli strumenti di comunicazione più idonei per la realizzazione di un prodotto o di un servizio, coordinando in modo appropriato strumenti e metodologie.

## **ATTIVITÀ PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- collabora con l'analista nelle attività di individuazione e formalizzazione dei requisiti del prodotto o del servizio, in termini di organizzazione tecnica e relativamente alle tecnologie di supporto
- partecipa alle attività di pianificazione, progettazione e configurazione dell'architettura del sistema di sviluppo, inteso come aggregato di strumenti e metodologie per la conduzione delle attività
- contribuisce alle fasi di sviluppo del servizio o del prodotto integrando le diverse tecnologie di comunicazione
- collabora nelle operazioni di collaudo, messa in opera, gestione tecnica, manutenzione e assistenza del servizio o del prodotto realizzato

**Codice ISTAT: 3.1.1 Tecnici in scienze quantitative, fisiche e naturali 3.1.1.3 Tecnici informatici-programmatori 3.3.3.6 Tecnici della pubblicità e delle pubbliche relazioni in scienze quantitative, fisiche e naturali**

## **TECNICO SUPERIORE PER LE APPLICAZIONI INFORMATICHE**

### **DESCRIZIONE**

**Il tecnico superiore per le applicazioni informatiche interviene nell'ambito di un gruppo di lavoro orientato alle attività di automazione dei processi aziendali e di business.**

**Contribuisce alla realizzazione dell'automazione dei processi sia attraverso lo sviluppo di applicazioni dedicate sia adattando e integrando prodotti specifici disponibili sul mercato.**

**Interagisce con il committente attraverso l'impiego di appropriate metodologie a partire dalla fase di analisi dei requisiti delle applicazioni giungendo fino al collaudo e alla messa in opera delle soluzioni realizzate.**

## **ATTIVITA' PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI**

**collabora con l'analista nelle attività di individuazione e formalizzazione dei requisiti dell'applicazione in termini funzionali e architetturali**

**partecipa alle attività di pianificazione, progettazione e configurazione delle applicazioni in ambienti distribuiti,**

**interviene nelle fasi di individuazione degli strumenti e delle metodologie per la conduzione delle attività**

**contribuisce alle fasi di sviluppo delle applicazioni realizzando i moduli software appropriati e individuando e integrando le componenti reperibili sul mercato**

**collabora nelle operazioni di collaudo, messa in opera delle applicazioni**

**Codice ISTAT: 3.1.1 Tecnici in scienze quantitative, fisiche e naturali 3.1.1.3 Tecnici informatici-programmatori 3.1.1.4 Tecnici informatici operatori**

## **TECNICO SUPERIORE PER LE TELECOMUNICAZIONI**

### **DESCRIZIONE**

Il tecnico superiore per le telecomunicazioni opera e collabora nell'ambito delle attività di progettazione, gestione, manutenzione e assistenza relative alle reti di telecomunicazione di tipo locale e geografico, ad infrastruttura sia fissa che mobile. Utilizza la conoscenza dei mezzi trasmissivi, dei protocolli e dei dispositivi fissi e mobili di comunicazione per definirne l'impiego in funzione della topologia appropriata e dei requisiti espressi dagli utenti.

Contribuisce ad applicare le tecnologie emergenti alla luce dell'evoluzione del mercato.

### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- **collabora con l'analista nelle attività di individuazione e formalizzazione dei requisiti dei sistemi di telecomunicazione in termini funzionali e architetturali**
- **partecipa alle attività di pianificazione, progettazione e configurazione dei sistemi di telecomunicazione e all'individuazione delle soluzioni topologiche e tecnologiche appropriate**
- **interviene nelle fasi di selezione degli strumenti e delle metodologie per la conduzione delle attività di analisi e progettazione**
- **contribuisce alle fasi di sviluppo dei sistemi individuando i dispositivi appropriati e integrando le componenti reperibili sul mercato**

- opera nelle attività di collaudo, di messa in opera, di manutenzione e gestione tecnica dei sistemi di telecomunicazione

**Codice ISTAT: 3.1.1 Tecnici in scienze quantitative, fisiche e naturali 3.1.1.3 Tecnici informatici-programmatori 3.1.1.4 Tecnici informatici operatori 3.1.2.4 Tecnici elettronici e in telecomunicazioni**



## **TECNICO SUPERIORE PER LO SVILUPPO SOFTWARE**

### **DESCRIZIONE**

Il tecnico superiore per lo sviluppo software opera, anche nell'ambito di un gruppo, per la realizzazione di soluzioni software aderenti a specifici requisiti espressi dai committenti.

Partecipa alle fasi di analisi dei requisiti, di progetto, sviluppo, verifica, collaudo, gestione e manutenzione delle componenti software, utilizzando linguaggi di programmazione.

### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- collabora con l'analista nelle attività di individuazione e formalizzazione dei requisiti del software in termini funzionali e architetturali
- partecipa alle attività di pianificazione, progettazione, sviluppo e configurazione del software di base e applicativo
- interviene nelle fasi di individuazione e selezione degli strumenti e delle metodologie per la conduzione delle attività di analisi, progettazione e sviluppo del software
- contribuisce alle fasi di sviluppo del software di base e applicativo, anche individuando e integrando le componenti rese disponibili in altri contesti e interagendo con basi di dati appropriate
- collabora nelle operazioni di collaudo, di messa in opera, di manutenzione e gestione tecnica del software di base e applicativo

**Codice ISTAT: 3.1.1 Tecnici in scienze quantitative, fisiche e naturali 3.1.1.3 Tecnici informatici-programmatori 3.1.1.4 Tecnici informatici operatori**

## **TECNICO SUPERIORE PER I SISTEMI E LE TECNOLOGIE INFORMATICHE**

### **DESCRIZIONE**

Il tecnico superiore per i sistemi e le tecnologie informatiche interviene nelle attività di analisi dei requisiti, nelle fasi della progettazione delle soluzioni tecniche, della messa in opera, della manutenzione e della gestione tecnica dei sistemi di elaborazione e delle infrastrutture di comunicazione che ne consentono l'interconnessione. In particolare le attività fondamentali di cui si occupa sono:

- identificare, analizzare e risolvere problemi operativi
- eseguire le operazioni di normale manutenzione dei sistemi  
fornire assistenza agli utenti nella risoluzione dei problemi.

#### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- collabora con l'analista nelle attività di individuazione e formalizzazione dei requisiti dei sistemi informatici in termini di architettura e tecnologie di supporto
- partecipa alle attività di pianificazione e progettazione dell'architettura dei sistemi informatici
- contribuisce alle fasi di sviluppo delle soluzioni che integrano i diversi elementi del sistema complessivo
- interviene nelle fasi di configurazione del sistema in funzione dei requisiti elaborati in sede di stesura della specifica
- collabora nelle operazioni di collaudo, messa in opera e gestione tecnica dei sistemi informatici
- interviene nelle fasi di manutenzione e assistenza.

Codice ISTAT: **3.1.1 Tecnici in scienze quantitative, fisiche e naturali 3.1.1.3 Tecnici informatici-programmatori 3.1.1.4 Tecnici informatici operatori 3.1.2.4 Tecnici elettronici e in telecomunicazioni**

### **3 - EDILIZIA**

<b>Codice ATECO 91</b>	<b>definizione</b>
<b>F45</b>	<b>COSTRUZIONI</b>

Rientrano in questa area di attività economiche le seguenti figure individuate dal comitato di settore <sup>(\*)</sup>:

*(\*)Durante lo svolgimento del corso lo studente che intenda far valere ai fini del praticantato il corso frequentato è tenuto a darne comunicazione al Collegio provinciale dei geometri ed iscriversi all'albo dei praticanti*

#### **TECNICO SUPERIORE CONDUZIONE CANTIERE**

**DESCRIZIONE:** Gestisce e coordina con autonomia decisionale le attività di cantiere ; trova collocazione come dipendente presso le



imprese nel settore dell'edilizia. Il contesto lavorativo in cui si inserisce questa figura professionale è un contesto organizzato di impresa. Opera per la buona conduzione delle attività di cantiere sapendosi inserire e rapportare in un quadro organizzativo che vede impegnati diversi attori. L'evoluzione della figura professionale, nel medio periodo, richiede una nuova e più caratterizzata capacità operativa nei campi della sicurezza dell'ambiente e dell'informatica applicata alla gestione delle attività.

#### **ATTIVITA' PROFESSIONALI:FONDAMENTALI E CARATTERIZZANTI**

(par. IV lett. A p. 2 nota tecnica per la definizione degli standard minimi di competenza per gli IFTS)

Cura la programmazione ed il coordinamento delle attività produttive e amministrative di cantiere nel rispetto dell'ambiente. Redige e coordina i piani operativi di sicurezza la contabilità dei lavori e la gestione del magazzino.

Nell'ambito delle competenze professionali dirige cantieri di nuove costruzioni, interventi di ordinaria e straordinaria manutenzione, ristrutturazione, recupero edilizio; cura gli interventi di urbanizzazione primaria e secondaria.

E' in grado di:

- utilizzare la strumentazione tecnologicamente avanzata;
- documentare efficacemente,anche con relazioni scritte il lavoro effettuato;
- rapportarsi con gli altri costruttivamente.

#### **TECNICO SUPERIORE PER IL RILIEVO ARCHITETTONICO, LA RESTITUZIONE E LA RAPPRESENTAZIONE GRAFICA**

**DESCRIZIONE:** Effettua la ricognizione di edifici e/o monumenti ai fini della loro conservazione, recupero, riutilizzazione nel rispetto dell'ambiente e della tradizione architettonica .

Utilizza gli strumenti del rilievo sia manuali che fotogrammetrici ed è in grado di interpretare i dati rilevati ai fini della conservazione, manutenzione e riuso del patrimonio edilizio urbano.

Opera nel campo del disegno architettonico relativo agli edifici, trovando collocazione presso imprese e/o enti pubblici interessati alla costruzione o al recupero dei manufatti.

Utilizza gli strumenti di rappresentazione grafica manuali ed informatici (CAD) anche nelle più avanzate applicazioni

#### **ATTIVITA' PROFESSIONALI:FONDAMENTALI E CARATTERIZZANTI**

(par. IV lett. A p. 2 nota tecnica per la definizione degli standard minimi di competenza per gli IFTS)

Esegue il rilievo architettonico con metodologie adeguate: misurazione diretta o fotogrammetrica, rappresenta la stratigrafia del monumento nel tempo, trasferisce su idoneo supporto cartaceo o multimediale i dati rilevati.

Produce e gestisce la rappresentazione grafica:

- esegue schizzi di semplici e complessi elementi architettonici e strutturali.
- rappresenta le strutture edilizie tenendo conto della conoscenza delle caratteristiche e degli impieghi dei materiali da costruzione e dei componenti edilizi

**TECNICO SUPERIORE PER RILIEVI E STRUMENTAZIONI DI TELERILEVAMENTO (G.P.S. – G.I.S.)**

**DESCRIZIONE:** Opera nel campo del telerilevamento satellitare per acquisire le informazioni necessarie per la loro successiva stesura cartografica.

Conosce e utilizza le strumentazioni di telerilevamento e ne gestisce la successiva restituzione analitica e grafica.

**ATTIVITA' PROFESSIONALI: FONDAMENTALI E CARATTERIZZANTI**

(par. IV lett. A p. 2 nota tecnica per la definizione degli standard minimi di competenza per gli IFTS)

Effettua rilevamenti georeferenziati e li restituisce graficamente tenendo conto dei vincoli urbanistico-ambientali del territorio di riferimento

Interpreta i dati satellitari per la realizzazione della cartografia del territorio.

Collabora alla pianificazione alla progettazione del territorio

Tali figure possono essere correlate alla seguente classificazione ISTAT delle professioni:

<b>codice CP 91</b>	<b>definizione</b>
<b>3.1.2.5</b>	<b>Tecnici delle costruzioni civili ed assimilati</b>
<b>3.1.1.6</b>	<b>Disegnatori industriali ed assimilati</b>

**COMMERCIO E TURISMO, TRASPORTI****1 - TRASPORTI**

<b>Codice ATECO 91</b>	<b>definizione</b>
<b>I</b>	<b>TRASPORTI, MAGAZZINAGGIO E COMUNICAZIONI</b>
I60	Trasporti terrestri; trasporti mediante condotte
I61	Trasporti marittimi e per vie d'acqua
I62	Trasporti aerei
I63	Attività di supporto ed ausiliarie dei trasporti; attività delle agenzie di

	viaggio
I64	Poste e telecomunicazioni

Rientrano in questa area di attività economiche le seguenti figure individuate dal comitato di settore:

## **TECNICO SUPERIORE DELLA LOGISTICA INTEGRATA**

### **Descrizione della figura professionale**

- Opera all'interno di imprese industriali, commerciali o di servizi logistici, nell'ambito della pianificazione, della gestione e del controllo dei flussi fisici dei beni e delle relative informazioni, dal punto di fornitura iniziale a quello finale.
- Ha una visione sistemica del ciclo logistico ed è in grado di gestire relazioni con gli altri attori del canale, sia all'interno sia all'esterno dell'azienda.

### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- Partecipa alla progettazione e all'organizzazione del ciclo logistico: pianificazione della produzione, approvvigionamenti, gestione dell'ordine, gestione delle scorte, magazzinaggio, movimentazione, imballaggio, trasporto.
- Analizza i costi ed i ricavi del ciclo logistico integrato.
- Prepara e verifica i documenti di trasporto.
- Gestisce le procedure amministrative e contabili connesse al ciclo logistico.
- Prepara i contratti con i fornitori e i clienti.
- Effettua il monitoraggio del ciclo logistico, utilizzando idonei supporti informatici.
- Gestisce le interdipendenze funzionali relative al ciclo logistico.
- Gestisce i rapporti con i fornitori di servizi logistici complementari.

**Manca un codice corrispondente nelle classificazioni ISTAT**

## **TECNICO SUPERIORE DEI TRASPORTI E DELL'INTERMODALITÀ**

### **Descrizione della figura professionale**

Opera all'interno di imprese di trasporti e di servizi logistici

- Sceglie le soluzioni e gli strumenti più idonei per la realizzazione dei servizi, coordinando le diverse tecnologie e modalità di trasporto.
- E' in grado di gestire relazioni con gli altri attori del canale logistico, sia all'interno sia all'esterno dell'azienda.
- Svolge compiti di natura tecnica e commerciale nell'ambito del ciclo del trasporto intermodale

#### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- Organizza flussi fisici ed informativi della logistica.
- Analizza le specifiche operazioni oggetto del contratto gestito.
- Analizza costi e ricavi relativi alle diverse modalità del trasporto.
- Prepara e verifica i documenti di trasporto.
- Verifica e controlla tutte le operazioni con l'utilizzo delle tecniche informatiche.

**Codice ATECO 91 I 60-I63**

### **TECNICO SUPERIORE PER LE INFRASTRUTTURE LOGISTICHE**

#### **Descrizione della figura professionale**

- Opera nell'ambito delle infrastrutture portuali, aeroportuali, interportuali e nelle piattaforme di stoccaggio e di smistamento, partecipando alla gestione dei flussi di merci, vettori e relative informazioni.
- E' in grado di gestire relazioni con altri attori del sistema logistico coinvolti nei flussi in entrata e in uscita di merci

#### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- Gestisce i rapporti con gli operatori del trasporto.
- Analizza le specifiche operazioni oggetto del contratto gestito.
- Prepara e verifica i documenti di trasporto.
- Verifica e controlla tutte le operazioni con l'utilizzo delle tecniche informatiche.
- Partecipa alla gestione degli spazi e alla definizione del layout.
- Coordina l'attività degli operatori addetti.
- Partecipa all'erogazione di servizi nelle varie fasi del processo di ricezione, spedizione e di stoccaggio delle merci
- Controlla il regolare svolgimento delle pratiche doganali relative all'imbarco-sbarco delle merci, utilizzando appositi software informatici di gestione del processo.

**Manca un codice corrispondente nelle classificazioni ISTAT**

## **1 TECNICO SUPERIORE PER LA MOBILITÀ E IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE**

### **Descrizione della figura professionale**

- Opera all'interno di società di trasporto urbano ed extraurbano e di servizi collaterali al trasporto nell'ambito della pianificazione strategica
- Ha una conoscenza sistemica delle infrastrutture e dell'impatto ambientale ed è in grado di gestire relazioni con gli altri attori della mobilità
- Interagisce con le funzioni aziendali, in particolare con la funzione logistica per l'ottimizzazione del servizio al cliente.
- Integra le conoscenze basilari del mondo del trasporto e le esigenze tecnico-operative dei singoli segmenti di attività con la conoscenza delle problematiche connesse alla mobilità nel settore urbano ed alla gestione di società di trasporto e di servizi collaterali rispetto al trasporto

### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- Partecipa allo sviluppo e implementazione di progetti relativi alla mobilità urbana secondo criteri di efficienza e qualità.
- Si occupa dell'ottimizzazione del servizio al cliente anche analizzando le esigenze attuali e potenziali della domanda.
- Pianifica gli standard di servizio al cliente.
- Gestisce le problematiche ambientali relative ai sistemi di mobilità.

**Codice ISTAT CP 91 n. 3.4.5.6 e 3.4.5.9**

Tali figure possono essere correlate alla seguente classificazione ISTAT delle professioni:

<b>codice CP 91</b>	<b>definizione</b>
<b>3.1.2</b>	<b>Tecnici in scienze dell'ingegneria, delle costruzioni e dei trasporti aereo e navale</b>
<b>3.3.3.4</b>	<b>Tecnici di vendita e distribuzione</b>
<b>3.3.3.2</b>	<b>Responsabili di magazzino e della distribuzione interna</b>
<b>3.3.4.1</b>	<b>Tecnici della distribuzione commerciale</b>

## **2 - TURISMO**

<b>Codice ATECO 91</b>	<b>definizione</b>
<b>H55</b>	<b>ALBERGHI E RISTORANTI</b>

Rientrano in questa area di attività economiche le seguenti figure individuate dal comitato di settore:

### **TECNICO SUPERIORE PER L'ASSISTENZA ALLA DIREZIONE DI AGENZIE DI VIAGGIO E TOUR OPERATOR**

#### **Descrizione della figura professionale**

La figura svolge attività di supporto al management aziendale nelle azioni di organizzazione, gestione e sviluppo; contribuisce alla definizione e alla realizzazione degli obiettivi d'impresa.

#### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- 1 Analizza i dati economici e le tendenze del mercato, ricercando le fonti informative, applicando le metodologie di studio e le tecniche di elaborazione delle informazioni al fine di individuare le principali caratteristiche geografiche, storiche, culturali, artistiche, socio-economiche e logistiche dei territori di riferimento.
- 2 Collabora all'elaborazione e alla commercializzazione di nuovi prodotti/servizi, anche mediante l'utilizzo delle ICT.
- 3 Supporta le azioni di promozione e di pianificazione dell'offerta sui mercati locali, nazionali ed internazionali, applicando specifiche tecniche di marketing, con particolare riferimento alla customer satisfaction.
- 4 Utilizza gli specifici sistemi contabili del settore e collabora alla definizione delle attività di budgeting aziendale, avvalendosi dei principali strumenti di controllo della gestione economico-finanziaria.
- 5 Collabora alla gestione delle relazioni esterne ed interne e, con particolare riferimento al turismo incoming, contribuisce all'individuazione e gestione delle iniziative assumibili dalle istituzioni e dagli enti preposti.
- 6 Utilizza i terminali di prenotazione e biglietteria e i principali software e programmi gestionali in uso nelle imprese di intermediazione e produzione turistica.

### **TECNICO SUPERIORE PER L'ORGANIZZAZIONE E IL MARKETING DEL TURISMO INTEGRATO**

#### **Descrizione della figura professionale**

La figura gestisce i rapporti con soggetti pubblici e privati e con associazioni di settore, ai fini della realizzazione dell'offerta turistica integrata.

Si caratterizza prevalentemente per l'implementazione di attività di natura progettuale, con particolare attenzione rivolta all'analisi dei contesti territoriali di riferimento, in una logica di integrazione e valorizzazione dello sviluppo turistico del territorio.

### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

1. Analizza le tendenze del mercato ed il sistema di offerta del territorio, attraverso la ricerca delle fonti informative e l'applicazione delle tecniche di elaborazione delle informazioni.
2. Contribuisce alla definizione dell'immagine turistica del territorio, sviluppando azioni di promozione di turismo integrato in Italia e all'estero.
3. Collabora con i soggetti pubblici e privati ( tour operator, agenzie incoming, strutture ricettive, aziende di ristorazione, musei, società di trasporti, enti ed organismi istituzionali, associazioni, consorzi, aziende di produzione eno-gastronomiche) per la messa a punto di azioni di miglioramento e sviluppo dell'offerta turistica locale integrata.
4. Individua ed usa i sistemi di controllo dei piani di sviluppo turistico, effettuando monitoraggi sulla qualità dei servizi erogati.
5. Promuove e mette a punto piani di qualificazione ed articolazione dell'offerta turistica integrata, anche attraverso l'utilizzo delle tecnologie informatiche e telematiche.
6. Utilizza tecniche di marketing proprie delle imprese turistiche con particolare riferimento alla customer care e alla customer satisfaction.
7. Utilizza specifici strumenti e metodologie di controllo delle attività a carattere economico  
- finanziario e statistico.

### **TECNICO SUPERIORE PER LA RISTORAZIONE E LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI TERRITORIALI E DELLE PRODUZIONI TIPICHE**

#### **Descrizione della figura professionale**

La figura opera sia sul versante della produzione, dell'organizzazione e dell'erogazione dei servizi, sia su quello della valorizzazione delle risorse e della cultura del territorio, in risposta, anche, a nuove esigenze e modelli di comportamento in materia di alimentazione.

### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

1. Collabora all'organizzazione ed alla gestione delle attività aziendali.
2. Contribuisce alla definizione dei processi produttivi, sia in termini qualitativi che quantitativi.
3. Contribuisce alla valorizzazione dei prodotti e della cultura eno-gastronomica del territorio.
4. Collabora alla gestione della comunicazione interna ed esterna dell'azienda.
5. Collabora alla gestione delle relazioni con la clientela e all'implementazione di azioni di customer satisfaction.
6. Collabora allo sviluppo e all'implementazione dei piani di promozione e di commercializzazione aziendali.
7. Collabora all'organizzazione dei servizi dell'impresa secondo i parametri aziendali di efficienza, efficacia e qualità.
8. Applica le tecniche di promozione diretta ed indiretta rivolte alla clientela, ai fornitori ed agli intermediari, anche attraverso l'utilizzo degli strumenti informatici e telematici.
9. Collabora alla verifica delle modalità d'impiego delle tecniche di approvvigionamento, di trasformazione e conservazione dei

prodotti.

10. Utilizza specifici strumenti e metodologie di controllo delle attività a carattere economico- finanziario e statistico, applicati al settore.

## **TECNICO SUPERIORE PER L'ASSISTENZA ALLA DIREZIONE DI STRUTTURE RICETTIVE**

### **DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE**

Figura di staff, di supporto ai vertici aziendali, che, attraverso le attività di coordinamento, organizzazione, programmazione, gestione e controllo, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi aziendali, sia rispetto alle singole funzioni, sia nel suo complesso.

### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

1. Assiste la direzione nelle attività di organizzazione e sviluppo dell'impresa ricettiva applicando le tecniche di management di settore ed utilizzando le tecnologie informatiche e telematiche.
2. Contribuisce alla definizione delle strategie aziendali; propone e implementa azioni di sviluppo organizzativo.
3. Collabora alla gestione delle relazioni con la clientela e alla realizzazione di azioni di customer satisfaction.
4. Collabora al coordinamento delle attività dei diversi reparti dell'impresa, secondo i parametri aziendali di efficienza, efficacia e qualità del servizio.
5. Collabora all'elaborazione, promozione e commercializzazione dell'offerta, utilizzando le specifiche tecniche di marketing.
6. Applica i principali contratti tra organizzatori, venditori e consumatori dei servizi turistici, relativi al comparto.
7. Interagisce con i principali attori coinvolti nei processi aziendali delle imprese ricettive.
8. Utilizza specifici strumenti e metodologie di controllo delle attività a carattere economico- finanziario e statistico del settore.

Tali figure possono essere correlate alla seguente classificazione ISTAT delle professioni:

<b>codice CP 91</b>	<b>definizione</b>
<b>3.4.1</b>	<b>Professioni intermedie delle attività turistiche e alberghiere</b>
<b>3.4.1.1</b>	<b>Professioni intermedie della attività alberghiera</b>
<b>3.4.1.2</b>	<b>Animatori turistici e assimilati</b>
<b>3.4.1.3</b>	<b>Agenti di viaggio</b>
<b>3.4.1.9</b>	<b>Altre professioni intermedie delle attività turistiche</b>
<b>3.3.3.5</b>	<b>Tecnici dei marketing</b>



## SERVIZI PUBBLICI E SERVIZI PRIVATI DI INTERESSE SOCIALE

### AMBIENTE

Codice ATECO 91	definizione
<b>E</b>	<b>PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA, GAS E ACQUA</b>
E40	Produzione di energia elettrica, di gas, di vapore e acqua calda
E41	Raccolta, depurazione e distribuzione d'acqua
<b>O</b>	<b>ALTRI SERVIZI PUBBLICI, SOCIALI E PERSONALI</b>
O90	Smaltimento dei rifiuti solidi, delle acque di scarico e simili

Rientrano in questa area di attività economiche le seguenti figure individuate dal comitato di settore:

#### **TECNICO SUPERIORE PER I SISTEMI DI RACCOLTA E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI**

##### **DESCRIZIONE**

Il Tecnico superiore per i sistemi di raccolta e smaltimento dei rifiuti opera in collaborazione con società di servizi nel settore ecologico o con amministrazioni pubbliche comunali. Deve conoscere la realtà ambientale del territorio ed essere in grado di aggiornarsi e interpretare la normativa di settore per quanto riguarda la riduzione della produzione dei rifiuti, le tecniche di riuso e riciclaggio, le caratteristiche dei rifiuti (analisi e campionatura) e le modalità di raccolta, recupero, trasporto e smaltimento. Ha conoscenze tecnologiche relative alle centrali policom bustibili, ai termoutilizzatori, al trattamento dei fumi e al controllo delle emissioni in atmosfera. Deve avere conoscenze relative alle discariche, manutenzione e recupero dei siti.

Deve inoltre conoscere: la rete locale degli impianti di fognatura (collettamento acque reflue) e di depurazione (stazione di pre-trattamento di eventuali rifiuti provenienti dalle attività industriali, artigianali e agricole del territorio), i sistemi e le tecniche di raccolta puntuale (cassonetti per rifiuti indifferenziati e/o specifici), la manutenzione degli stessi e lo smaltimento dei rifiuti speciali

##### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- monitorare e valutare l'efficienza dei sistemi di raccolta e smaltimento nel territorio
- valutare le caratteristiche dei rifiuti speciali e il loro grado di pericolosità ambientale, anche in rapporto al trasporto e all'efficienza/adeguatezza dei vettori impiegati;
- collaborare con l'ufficio tecnico preposto alla pulizia delle strade, lavaggio e disinfezione cassonetti
- verificare le operazioni successive alla depurazione (trattamento e trasporto dei fanghi provenienti dai depuratori)

collaborare alla progettazione/ristrutturazione di servizi connessi alla nettezza urbana  
collaborare con gli uffici tecnici comunali anche in termini di assistenza e/o consulenza tecnico-economica-organizzativa inerente la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti  
collaborare con gli uffici preposti al controllo ambientale del territorio dove tali servizi si svolgono.

### **TECNICO SUPERIORE PER I SISTEMI IDRICI**

#### **DESCRIZIONE**

Il tecnico per i sistemi idrici, sulla base di conoscenze tecnico-scientifiche anche multidisciplinari e della normativa di settore, opera nell'ambito dei sistemi di approvvigionamento, adduzione e distribuzione delle acque, dei sistemi di raccolta, trattamento, riuso e smaltimento dei reflui, nonché dei sistemi per il loro riutilizzo anche ai fini della salvaguardia ambientale. In particolare il tecnico ha conoscenze e competenze tecniche per intervenire su situazioni di criticità, individuando soluzioni operative immediate, e adottare tecniche e metodologie idonee ai problemi che possono presentarsi durante la conduzione di un impianto.

#### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- Monitorare e valutare l'efficienza degli impianti idrici;
- Individuare e programmare campagne di ricerca sulle perdite;
- Collaborare alla conduzione degli impianti di depurazione;
- Intervenire nei processi di riutilizzo in base alle destinazioni d'uso (agricoltura, industria etc.)
- Individuare e intervenire nelle situazioni di criticità sia delle reti che degli impianti;
- Gestire e utilizzare i sistemi informativi e quelli di telecontrollo e telemisura.

### **TECNICO SUPERIORE PER IL MONITORAGGIO E LA GESTIONE DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE**

#### **DESCRIZIONE**

Il tecnico per il monitoraggio e la tutela del territorio e dell'ambiente possiede una formazione a carattere ampiamente pluridisciplinare con particolare riguardo alle scienze agrarie e forestali, fisiche e naturali, alle scienze geologiche ed all'ingegneria ambientale. Possiede una chiara visione delle normative di riferimento per quanto attiene alla difesa del suolo, all'inquinamento atmosferico e dell'ambiente in genere. Deve essere in grado di valutare situazioni di rischio ed indicare le misure di primo intervento ai fini del loro contenimento ed avere conoscenza di tutti gli strumenti tecnologici per la gestione dei sistemi informativi territoriali (S.I.T.).

#### **ATTIVITA' PROFESSIONALI FONDAMENTALI**

- Monitorare i corpi idrici superficiali e sotterranei su scala di bacino
- Collaborare all'individuazione di fattori di rischio geologico e idrologico
- Collaborare alla realizzazione e gestione di un Sistema Informativo Territoriale con le adeguate conoscenze delle tecnologie GPS, GIS

e di telerilevamento;

- Collaborare alla gestione delle aree protette anche attraverso il monitoraggio degli ecosistemi
- Usare tecniche e strumenti per individuare i fattori di inquinamento ambientale

Tali figure possono essere correlate alla seguente classificazione ISTAT delle professioni:

<b>codice CP 91</b>	<b>definizione</b>
<b>3.2.2.2</b>	<b>Tecnici della difesa dell'ambiente ed assimilati</b>
<b>3.4.4.5</b>	<b>Tecnici dei servizi di pulizia e di smaltimento dei rifiuti</b>

<b>Codice ATECO 91</b>	<b>definizione</b>
<b>O</b>	<b>ALTRI SERVIZI PUBBLICI, SOCIALI E PERSONALI</b>
O90	Smaltimento dei rifiuti solidi, delle acque di scarico e simili
O91	Attività di organizzazioni associative n.c.a.
O92	Attività ricreative, culturali e sportive
O93	Altre attività dei servizi

Rientrano in questa area di attività economiche le seguenti figure individuate dal comitato di settore:

Tali figure possono essere correlate alla seguente classificazione ISTAT delle professioni:

<b>codice CP 91</b>	<b>definizione</b>
<b>3.4.3</b>	<b>Professioni intermedie nei servizi ricreativi e culturali</b>
<b>3.4.3.1</b>	<b>Annunciatori e presentatori della radio, televisione e di altri spettacoli</b>
<b>3.4.3.2</b>	<b>Tecnici della stampa e dell'editoria</b>

<b>3.4.3.3</b>	<b>Tecnici per la produzione radio, tv e cinema</b>
<b>3.4.3.4</b>	<b>Tecnici dei musei, delle biblioteche ed altre professioni intermedie in campo culturale</b>
<b>3.4.3.5</b>	<b>Professioni intermedie in campo artistico ed assimilati</b>
<b>3.4.3.6</b>	<b>Professioni intermedie nel campo dello spettacolo</b>
<b>3.4.3.7</b>	<b>Professioni organizzativi nel campo dell'educazione fisica e dello sport</b>
<b>3.4.3.9</b>	<b>Altre professioni intermedie nei servizi ricreativi e culturali</b>
<b>3.4.4</b>	<b>Professioni intermedie nel campo dei servizi per le famiglie</b>
<b>3.4.4.1</b>	<b>Assistenti sociali ed assimilati</b>
<b>3.4.4.2</b>	<b>Altre professioni intermedie nel campo della assistenza e della previdenza sociale</b>
<b>3.4.4.3</b>	<b>Professioni intermedie nei servizi sociali</b>
<b>3.4.4.4</b>	<b>Tecnici dei servizi di sicurezza privati</b>
<b>3.4.4.5</b>	<b>Tecnici dei servizi di pulizia e di smaltimento dei rifiuti</b>
<b>3.4.4.6</b>	<b>Tecnici in materia di cure estetiche e dei corpo</b>
<b>3.4.4.7</b>	<b>Professioni intermedie relative alle attività religiose e di culto</b>
<b>3.4.4.9</b>	<b>Altre professioni intermedie nel campo dei servizi per le famiglie</b>

## **Professioni trasversali a tutte le attività d'impresa**

### **3.3 Professioni intermedie di ufficio**

#### **3.3.1 Professioni intermedie amministrative e organizzativi**

##### **3.3.1.1 Segretari, archivisti, tecnici degli affari generali**

##### **3.3.1.2 Contabili ed assimilati**

##### **3.3.1.3 Tecnici addetti alla gestione del personale**

##### **3.3.1.5 Tecnici dei controllo, ispezione e recupero crediti**

##### **3.3.1.6 Ragionieri (professionisti)**

##### **3.3.1.7 Corrispondenti in lingue estere ed assimilati**

#### **3.3.1.9      Altre professioni intermedie amministrative e organizzativi**